

Általános szerződési feltételek

1. A Szerződés tárgya

1.1. Kersák Zoltán EV / SióPort (8600 Siófok, Jegenye sor 57., Adószám: 73783282-1-34, továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: ÁSZF-ben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a tulajdonában lévő www.sioport.hu internetes weboldalon, a www.sioport.hu/sioport oldalon található érvényes árlistában vagy egyedi árajánlatban és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2. A szolgáltatások megrendelése a www.sioport.hu/hirdetes-feladas, www.sioport.hu/aprohirdetes-rendeles űrlap kitöltésével és beküldésével, vagy egyedi hirdetés esetén a hirdetes@sioport.hu email címre küldött igénylással történik. A megrendelés kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására a szolgáltatás időtartama alatt 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a vis major és az esetleges harmadik fél szolgáltatásai.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a díjfizetés teljesítésétől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyek kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.

2.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik. A számlát a Szolgáltató a megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez az adatszolgáltatási törvényi kötelezettség.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére, annak teljes időtartama alatt, a szerződés szerint.

3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.3 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat a megrendeléskor megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési, vagy adatszolgáltatási késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására.

3.4. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek és az azokban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenti.

3.5. Az Előfizető vállalja, hogy amennyiben szolgáltatásainak internetes weboldalt is fenn tart, azon a www.sioport.hu honlapra mutató hivatkozást elhelyezi.

4. Rendelkezésre állás garancia érvényesítése

Amennyiben a szerver adott hónapon belül több mint 0,5 %-nál többet nem volt elérhető, a Szolgáltató az adott hónapot jóváírja azáltal, hogy a szolgáltatás lejártá után +1 hónapot szolgáltat. A rendelkezésre-állás garancia érvényesítéséhez a szolgáltató honlapon megadott

e-mail címére kell írni 15 napon belül egy kérést, melyet elbírálva a szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.

5. Árváltozás

A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Előfizetőt a honlapon. Előre kifizetett díj nem módosítható.

6. ÁSZF változásai

A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.

7. A szerződés hatálya

7.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

7.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.

7.3. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, az kizárólag írásban történhet, elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

7.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

7.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7.6. A Szerződés felmondásának minősül a 2. és 3. pontban leírt kötelezettségek megszegése, melynek megfelelően a szerződés pénzbeli visszatérítés nélkül megszűnik, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fenn állnak a Szolgáltató részéről.

8. Egyebek

8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

8.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

9. VIS MAJOR

9.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

9.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.